

Informativa sul trattamento dei dati personali forniti con la richiesta ai fini dell'installazione e dell'utilizzo dell'Applicazione con funzione audioguida per il Tempio Voltiano (ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679)

1. Titolare del trattamento

Comune di Como, con sede in Palazzo Cernezzì - Via Vittorio Emanuele II, n. 97, 22100, rappresentato dal Sindaco pro tempore (PEC: protocollo@comune.pec.como.it - tel. +39 0312521).

2. Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della protezione dei dati (RPD) ex art.37 Reg. UE 2016/679 del Comune di Como è Trust Data Solutions s.r.l.

Referente: Dott. Alessandro Soldano - rpd@comune.como.it

3. Finalità e base giuridica del trattamento

L'utilizzo dell'Applicazione non comporta attualmente alcun trattamento poiché non richiede alcuna iscrizione, ovvero il conferimento di dati personali da parte dell'utente. Infatti, il suo utilizzo comporta soltanto la richiesta al consenso dell'utilizzo della Camera, del Microfono, senza registrazione, e della Galleria Fotografica. Tale consenso serve unicamente per l'erogazione dei servizi dell'Applicazione.

Qualora un nuovo aggiornamento dell'Applicazione dovesse in futuro prevedere il trattamento di dati personali, la base giuridica del trattamento sarà rappresentata dal consenso espresso dall'interessato, in base all'art. 6, par. 1, lett. A del Regolamento UE 2016/679, secondo modalità che, a tal fine, saranno approntate da parte dell'Ente. L'interessato avrà il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento disinstallando l'Applicazione.

4. Natura del conferimento

Poiché al momento la APP non effettua il trattamento di dati personali, il consenso all'utilizzo della Camera, del Microfono, senza registrazione, e della Galleria Fotografica, è necessario esclusivamente per l'installazione e l'utilizzo dell'Applicazione al fine di una migliore esperienza di visita della collezione museale del Tempio Voltiano. In assenza dell'autorizzazione ai permessi richiesti, in particolare Camera e Microfono, l'Applicazione non potrà fornire il proprio servizio.

L'Applicazione si affianca e sostituisce la brochure cartacea oggi proposta. L'utilizzo della Applicazione rimane quindi non obbligatorio per la fruizione museale, ma rappresenta una significativa alternativa.

5. Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati

Il trattamento degli eventuali dati verrà effettuato con mezzi informatici tesi a garantirne la sicurezza e la riservatezza secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

Resta comunque inteso che l'Applicazione attualmente non acquisisce alcun dato personale. In particolare, relativamente al consenso per l'utilizzo di Camera e Microfono, non c'è alcun esplicito trattamento poiché non si effettua conservazione dei dati, né attraverso l'utilizzo dell'Applicazione è prevista geolocalizzazione o profilazione degli utenti.

6. Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili

Il trattamento degli eventuali dati richiesti per il funzionamento della Applicazione non comporterà alcun tipo di comunicazione o diffusione da parte dell'Ente.

7. Trasferimento dei dati personali in Paesi terzi

I dati personali eventualmente trattati dalla Applicazione non saranno trasferiti in Paesi terzi.

8. Diritti dell'interessato

In caso di trattamento di dati personali all'interessato sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 12 ss. del Regolamento (UE) 2016/679 e, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la

rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, o di opporsi al loro trattamento.

Si veda anche l'informativa sul sito web oggiacomo: <https://www.oggiacomo.it/footer/privacy/>

9. Diritto di proporre reclamo

L'interessato che ritenga che il trattamento dei dati personali a lui riferiti sia effettuato in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 ha il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso o di adire l'autorità giudiziaria (art. 79).

10. Altre informazioni

Ulteriori informazioni relative al trattamento ovvero ai diritti dell'interessato sono reperibili sul sito web oggiacomo: <https://www.oggiacomo.it/footer/privacy/>

Information on the processing of personal data provided with the request for the purpose of installation and use of the Application with audio guide function for the Tempio Voltiano (pursuant to art. 13 of EU Regulation 2016/679)

1. Data Controller

Municipality of Como, with headquarters in Palazzo Cernezzi - Via Vittorio Emanuele II, n. 97, 22100, represented by the Mayor (PEC: protocollo@comune.pec.como.it - tel. +39 0312521).

2. Responsible for data protection

Trust Data Solutions s.r.l. - Referente: Dott. Alessandro Soldano

E-mail address: rpd@comune.como.it

3. Purpose and legal basis of the processing

The use of the Application does not currently involve any processing because it does not require any registration, or the provision of personal data by the user. In fact, its use involves only the request to consent to use the Camera, the Microphone, without registration, and the Photo Gallery. This consent is used only for the provision of the services of the Application.

If a new update of the Application should in the future provide for the processing of personal data, the legal basis of the processing is represented by the consent expressed by the interested party based on art. 6, par. 1, lett. A of the 2016/679 EU Regulation, in a manner that, for this purpose, will be defined by the Entity. The interested party will have the right to withdraw his consent at any time by uninstalling the Application.

4. Nature of the provision

As at the moment the APP does not process personal data, the consent to the use of the Camera, the Microphone, without registration, and the Photo Gallery, is necessary only for installation and use of the Application in order to have a better experience of visiting the museum collection of the Tempio Voltiano. In the absence of authorization for the required permissions, in particular Camera and Microphone, the Application will not be able to provide its service.

The Application complements and replaces the paper brochure proposed today. The use of the Application therefore remains not mandatory for museum enjoyment, but it represents a significant alternative.

5. Processing methods and data retention period

The processing of any data will be carried out by computerized means aimed at guaranteeing their security and confidentiality according to the methods provided by current legislation.

However, it is understood that the Application currently does not acquire any personal data. In particular, with regard to the consent for the use of Camera and Microphone, there is no explicit processing as no data storage is carried out, nor is geolocation or user profiling provided through the use of the Application.

6. Categories of subjects to whom personal data may be communicated or who can learn about them as Data Processors

The processing of any data required for the operation of the Application will not involve any type of communication or dissemination by the Entity.

7. Transfer of personal data to third countries

Any personal data processed by the Application will not be transferred to third countries.

8. Rights of the interested party

In case of processing of personal data the interested party is entitled to the rights referred to in Articles 12 ff. of Regulation (EU) 2016/679 and, in particular, the right to access their personal data, to request their rectification, updating or cancellation if incomplete, erroneous or collected in violation of the law, or to oppose their treatment.

See also the information on the website of the Municipality: <https://www.oggiacomo.it/footer/privacy/>

9. Right to lodge a complaint

The interested party who believes that the processing of personal data referred to him or her is carried out in violation of the provisions of Regulation (EU) 2016/679 has the right to lodge a complaint with the Guarantor, as required by art. 77 of the Regulation itself or to appeal to the judicial authority (Article 79).

10. Other information

Further information relating to the processing or the rights of the data subject can be found in the so-called section "Privacy" of the portal <https://www.oggiacomo.it/footer/privacy/>